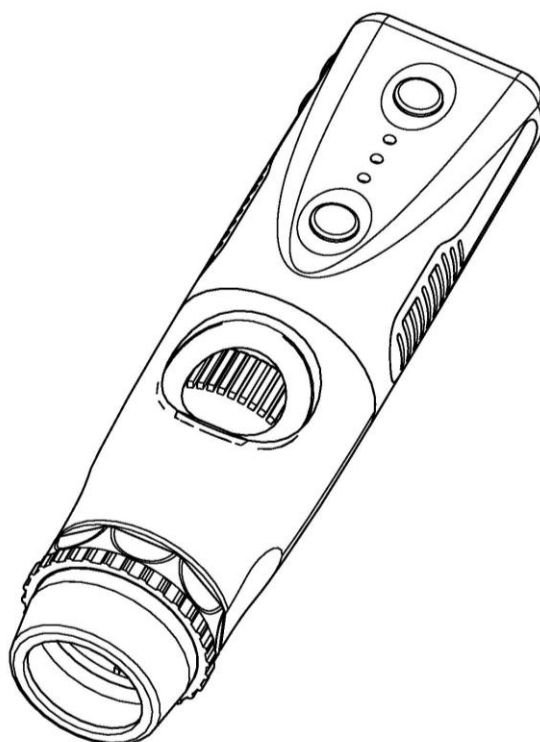




DE370

DERMATOSCOPE SANS FIL

Manuel d'utilisation



MERCI D'AVOIR CHOISI UN DERMATOSCOPE SANS FIL FIREFLY

Pour tirer le meilleur parti des capacités avancées de ce produit, et en faire une utilisation correcte et sans risque, veuillez lire attentivement le présent manuel.

Fabriqué par FIREFLY GLOBAL – 464 COMMON ST, #281, BELMONT, MA 02478, USA

Modèle déposé 2020 par Firefly Global. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de copier de quelque manière que ce soit le présent manuel d'instructions, ou une partie de celui-ci, sans autorisation de Firefly Global (www.fireflyglobal.com).

Firefly Global décline toute responsabilité en cas de blessure, ou pour toute utilisation illégale ou incorrecte de ce produit, susceptible de résulter du non-respect des consignes d'utilisation, instructions, avertissements ou précautions d'usages contenus dans le présent manuel.

Le logiciel intégré au produit est protégé par les droits d'auteur de Firefly Global et de ses fournisseurs. Tous les droits sont réservés. Le logiciel est protégé par les lois américaines et les dispositions des traités internationaux relatives aux droits d'auteur en vigueur dans le monde entier. En vertu de ces lois, le bénéficiaire de la licence a le droit d'utiliser l'exemplaire du logiciel intégré à l'appareil dans le cadre de l'utilisation prévue de l'appareil concerné. Il est interdit de copier, décompiler, désassembler, faire l'ingénierie inverse ou décomposer de toute autre manière le logiciel sous une forme compréhensible à l'œil humain. Il n'y a pas de vente du logiciel ou d'une copie de celui-ci; tous les droits et titres de propriété restent la propriété exclusive de Firefly et/ou de ses fournisseurs.

Avertissement: Toute modification non expressément autorisée par Firefly Global annulera la capacité de l'acheteur à utiliser l'équipement ou à faire jouer la garantie.



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

SOMMAIRE

Introduction	4
Avertissements & Précautions	5
Précautions d'usage	5
Liste De Verification	6
Nomenclature	7
Fonctionnement	8
Télécharger l'application iOS/Android:.....	8
Lancer l'application logicielle:	8
Allumer l'appareil:	8
Établissement d'une connexion Wi-Fi	9
Téléchargement et utilisation de l'application Wi-Fi pour PC :.....	10
Tenue recommandée de l'appareil:	11
Utilisation d'un zoom élevé:	12
Utiliser les commandes de capture d'image et de vidéo:	12
Obtenir une image nette:.....	13
Utiliser le polariseur:	13
Chargement de la batterie	14
Entretien Et Maintenance	15
Recommandations de nettoyage et d'entretien	15
Recyclage des composants du système	16
Politique De Services	17
Caracteristiques Techniques	18
Limitations De Garantie	19
Support Technique	22

INTRODUCTION

Le système de dermatoscope sans fil Firefly se compose d'un dermatoscope numérique sans fil, d'un logiciel et d'un câble de chargement.

Le système de dermatoscope Firefly est conçu pour fonctionner correctement dans différentes conditions et selon des paramètres de vidéo standard configurés lors de la fabrication.

Le Système est équipé d'une bague polarisante intégrée. La rotation de la bague permet d'obtenir plusieurs degrés de polarisation pour différentes applications de dermatoscopie. Le système est également équipé d'une molette de mise au point qui permet d'obtenir des images nettes à des niveaux de grossissement élevés.

Équipement nécessaire

Le Système Dermatoscope Sans Fil a besoin d'un appareil intelligent avec iOS version 9.3 ou supérieure. Pour les smartphones Android, le système nécessite la version 4.4 ou supérieure et pour les tablettes Android, la version 6.0 ou supérieure.

Pour les utilisations sur PC, le système de dermatoscope sans fil nécessite un ordinateur individuel équipé de Windows 10 ou d'un système d'exploitation ultérieur avec Wi-Fi 802.11ac.

Utilisation prévue

Le Système Dermatoscope Sans Fil Firefly est prévu pour permettre une inspection pratique des cheveux sous grossissement.

Profil utilisateur

Le Système Dermatoscope Sans Fil Firefly est prévu pour des usages tels que :

- Examens de la peau
- Dermatoscopie des cheveux et du cuir chevelu
- Écoles de médecine
- Télémédecine / Télésanté

Enregistrement de la garantie

Enregistrez votre appareil Firefly sur <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> dans les deux semaines suivant votre achat et conservez votre reçu original.

Assistance produits

Veuillez consulter la section FAQ de notre site web sur <http://www.fireflyglobal.com> pour obtenir les dernières informations de dépannage et une aide supplémentaire. Contacter à support@fireflyglobal.com du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30, heure de l'Est.

AVERTISSEMENTS & PRECAUTIONS

Il est important de familiariser l'ensemble du personnel utilisateur aux consignes générales de sécurité ci-dessous. D'autres avertissements et précautions d'usage spécifiques se retrouvent également au sein de ce manuel.

Avertissements



Chaque avertissement contenu dans ce manuel signale une situation ou pratique susceptible d'entraîner blessure, décès ou maladie si elle n'est interrompue ou corrigée immédiatement.

- Ne pas utiliser en présence de produits anesthésiants inflammables.
- Les composants de ce produit ne sont pas réparables ou remplaçables par les utilisateurs. Veuillez faire appel à du personnel d'entretien autorisé pour toute réparation.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans l'œil

Précautions d'usage

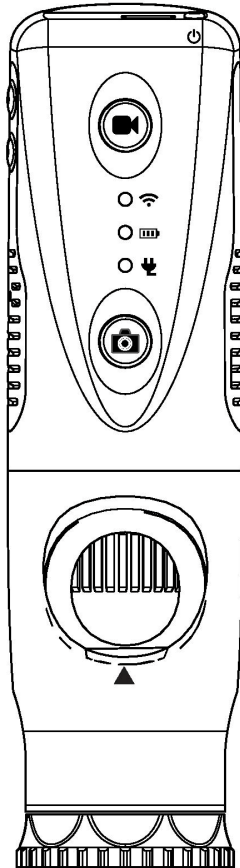


Les précautions d'usage contenues dans ce manuel signalent des situations ou pratiques susceptibles d'endommager l'équipement, de compromettre le fonctionnement de l'équipement ou d'entraîner une perte de données si elle n'est interrompue ou corrigée immédiatement.

- Veuillez lire attentivement le présent manuel d'instructions pour garantir une performance optimale et la sécurité des patients.
- Ne pas utiliser le dermatoscope Firefly si les composants du système sont endommagés. Contactez notre service client pour une assistance immédiate.
- Ne pas désinfecter le système de dermatoscopie Firefly au moyen de produits à base de glutaraldéhyde, de gaz d'oxyde d'éthylène, de vapeur ou de tout autre gaz ou liquide désinfectant.
- Ce produit est conforme aux normes en vigueur en matière d'interférences électromagnétiques et ne devrait donc pas causer de problèmes à d'autres appareils ou être affecté par ceux-ci. Par précaution, évitez néanmoins d'utiliser cet appareil à proximité d'autres équipements.
- Ne pas utiliser d'alcool, de produits chimiques ou d'eau sur la lentille. Toute pénétration de liquide dans le système optique de l'appareil est susceptible d'endommager les composants internes.

LISTE DE VERIFICATION

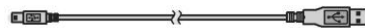
Avant de commencer, veuillez vérifier que le produit livré contient l'ensemble des éléments ci-dessous. En cas d'élément manquant, veuillez contacter votre vendeur



Dermatoscope sans fil X 1 pc



Pièce d'espacement
de la portée
Protection optique



Câble USB de chargement CC
x 1 pc

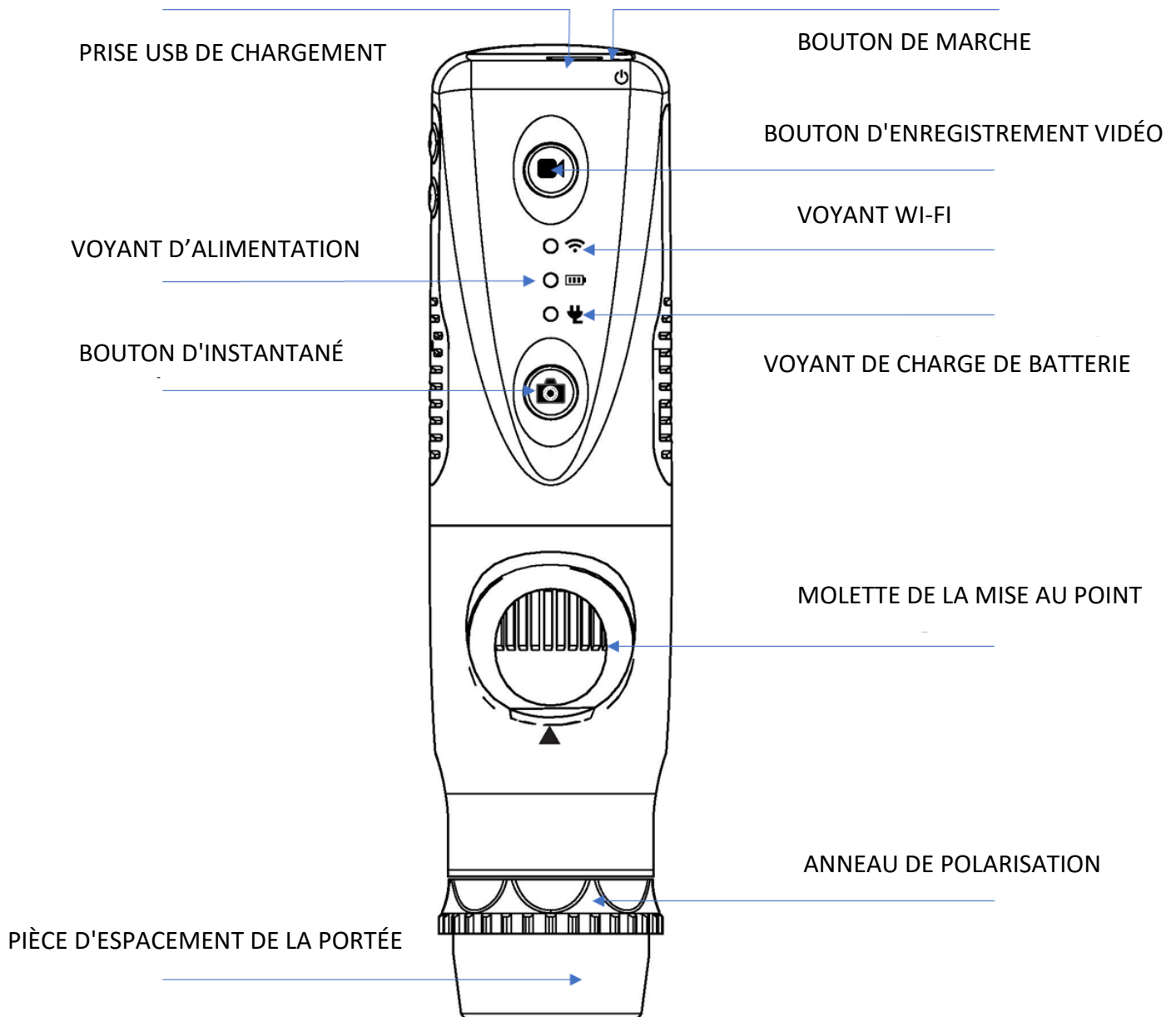


Adaptateur de courant x 1pc
100-240V AC vers 5V USB DC
Note : la forme de l'adaptateur peut varier.



Attache x 1 pc

NOMENCLATURE



FONCTIONNEMENT

Télécharger l'application iOS/Android:

Pour télécharger l'application sur iOS, veuillez visiter Apple App Store.

Pour télécharger l'application sur Android, veuillez visiter Google Play Store.



Lancer l'application logicielle:

Après avoir installé Firefly Pro, ouvrez simplement l'application en appuyant une fois sur l'icône Firefly Pro et suivez les instructions de configuration. L'application permet de prendre des photos, d'enregistrer des vidéos, et est conçue de manière à être convivial et explicite.

Allumer l'appareil:

Appuyez sur le bouton de marche/arrêt situé à l'arrière de le dermatoscope pour allumer l'appareil. Un voyant lumineux s'allumera pour confirmer que l'appareil est en marche.



Établissement d'une connexion Wi-Fi

Indicateur Wi-Fi

Lorsque l'appareil est éteint, ce voyant est éteint.

Une fois l'appareil allumé, ce voyant s'allume après quelques secondes lorsque le Wi-Fi est activé.

Sur votre appareil iOS/Android, allez sur Paramètres. Cliquez sur Wi-Fi. Sélectionnez l'appareil Firefly et saisissez le mot de passe par défaut : 12345678



Téléchargement et utilisation de l'application Wi-Fi pour PC :

1. Pour télécharger et installer le logiciel, accédez à www.Fireflyglobal.com/downloads et sélectionnez le DE370.
2. Après avoir installé le logiciel, double-cliquez sur l'application FireflyPro – Wi-Fi pour lancer l'application.



3. Une fois l'application ouverte, suivez les étapes de configuration pour établir une connexion Wi-Fi et commencer à utiliser l'application.

1

Allumez votre appareil

APPUYEZ

Rechargez si JAUNE
Continuez si VERT

2

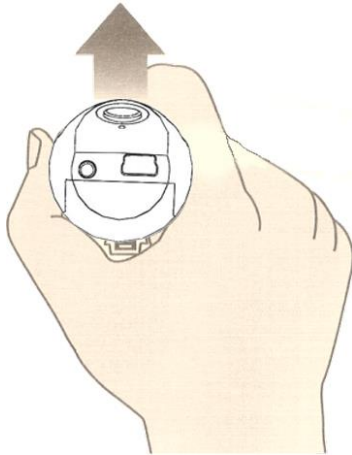
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour sélectionner votre appareil dans la liste des connexions

Se connecter au Wi-Fi

Nom de l'appareil: FF_Otoscope_XX or FF_Camera_XX
Mot de passe par défaut: 12345678

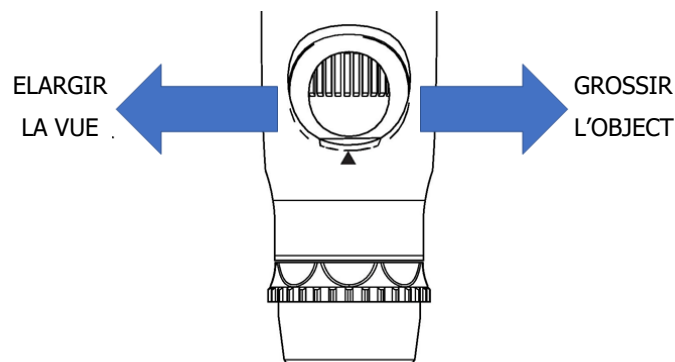
Tenue recommandée de l'appareil:

Il est recommandé de tenir le dermatoscope avec la pièce transparente vers le bas et le pouce sur l'appareil. Cette position permet de garder l'appareil relativement stable tout en ayant le contrôle de la lentille. L'index reste libre pour pouvoir tourner la molette de mise au point (comme illustré)



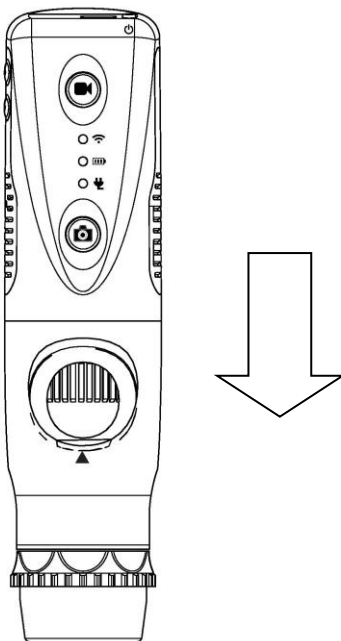
Mise au point:

La molette de mise au point permet régler la netteté d'image en fonction de la distance relative de l'élément observé. Lorsqu'un grossissement plus élevé est nécessaire, tourner la molette de mise au point vers la gauche (voir ci-dessous). Lorsque vous souhaitez un champ de vision plus large, reculez le dermatoscope et tournez la molette de mise au point vers la droite.



Utilisation d'un zoom élevé:

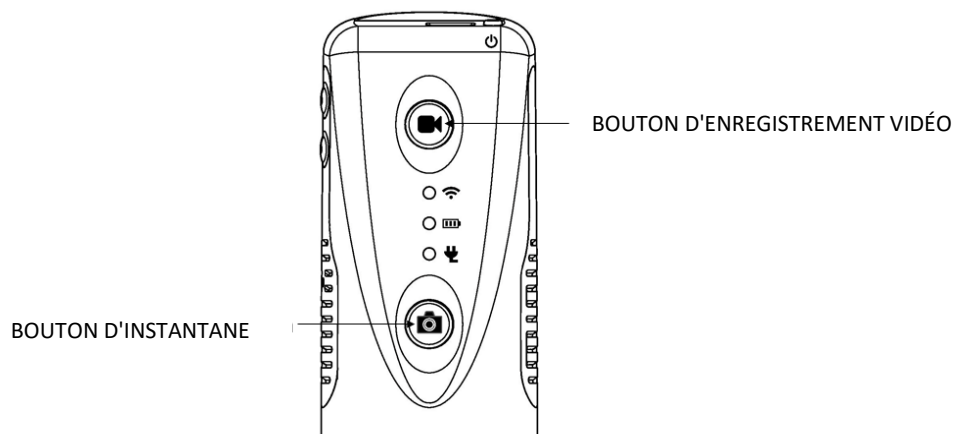
Lorsqu'il est nécessaire d'obtenir un grossissement plus élevé, le maintien de la stabilité du corps devient primordial. Il est recommandé de placer l'ouverture de la molette de mise au point du microscope numérique vers l'utilisateur avec la protection optique transparente verticalement vers le bas. Cette position permet d'accéder facilement à la molette de mise au point tout en maintenant une position stable. Une surface lisse peut servir de plateforme d'observation (voir illustration ci-dessous)



Utiliser les commandes de capture d'image et de vidéo:

Pressez puis relâchez le bouton d'instantané pour prendre des photos. Le système émettra un bruit d'obturateur à partir du haut-parleur en guise de confirmation.

Pressez puis relâchez le bouton d'enregistrement vidéo pour enregistrer une vidéo. Le système ne génère aucun son lorsque vous appuyez sur le bouton d'enregistrement vidéo.

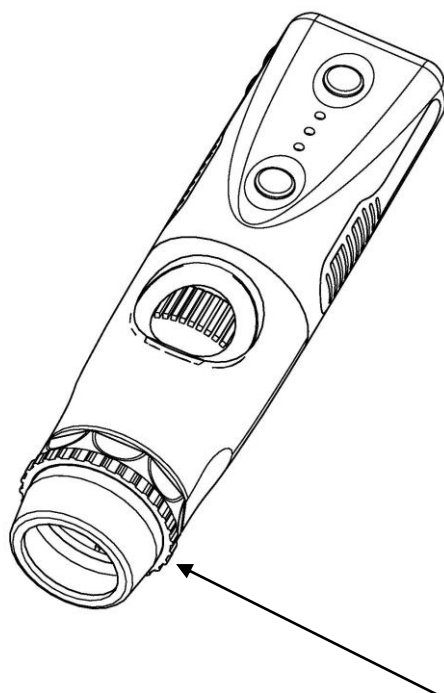


Obtenir une image nette:

Pour obtenir une image nette, veuillez tenir le Dermatoscope Firefly; ne bougez pas et évitez les vibrations autant que possible pendant l'observation

Utiliser le polariseur:

Le Dermatoscope sans fil est équipé d'une fonction de polarisation intégrée. Pour activer la polarisation, tourner l'anneau noir situé derrière la protection optique. Différents degrés de polarisation peuvent être obtenus en faisant tourner progressivement l'anneau de polarisation de 0 à 360 degrés.



ANNEAU DE POLARISATION

CHARGEMENT DE LA BATTERIE

Indicateur d'alimentation

Lorsque l'appareil est éteint, ce voyant est éteint.

Lorsque l'appareil est allumé, ce voyant s'allume en Vert. Il s'allume immédiatement lorsque vous appuyez sur le bouton de mise en marche/arrêt.

Lorsque la batterie est faible, ce voyant s'allume en Jaune.

Indicateur de charge

En fonctionnement normal sur batterie, cette LED est éteinte.

Lorsque le chargeur est branché, ce voyant devient rouge.

Lorsque le chargement est terminé, ce voyant devient vert.

■ Durée:

Le Dermatoscope Sans Fil Firefly est équipé d'une batterie au lithium à haute efficacité intégrée qui permet un fonctionnement continu de plus d'une heure et demie.

■ Chargement de la batterie:

Grâce au port micro-USB situé à l'arrière du dermatoscope, la batterie intégrée peut être chargée avec le câble USB DC fourni. Le câble doit être connecté au port USB d'un PC ou à "l'Adaptateur d'Alimentation USB", qui peut être rechargé directement à partir d'une prise murale.

■ Protection contre la surcharge:

Le circuit de protection contre les surcharges empêche la surcharge lorsque la batterie est pleine et que l'indicateur devient vert.

■ Indicateur de charge:

Le voyant d'alimentation est normalement vert pendant le fonctionnement, mais il devient jaune lorsque l'appareil doit être rechargé.



La pile au lithium est un élément délicat et consommable. Elle est censée durer des années d'utilisation et est garantie contre les défauts pendant douze mois à compter de son achat. En cas de problème lié à la batterie, veuillez contacter immédiatement le service clientèle. Le remplacement de la batterie par du personnel non autorisé ou le remplacement par des batteries non autorisées peut endommager le système et annuler la garantie.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Recommandations de nettoyage et d'entretien

Le dermatoscope numérique Firefly est conçu pour assurer plusieurs années bon fonctionnement s'il est correctement entretenu. Un nettoyage soigneux et une utilisation en douceur sont essentiels pour garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

N'essayez pas de désinfecter ou de nettoyer le dispositif Firefly avec des produits à base de glutaraldéhyde, à l'oxyde d'éthylène gazeux, de la vapeur ou tout autre désinfectant liquide ou gazeux. Les autoclaves ne peuvent pas être utilisés car la chaleur et l'humidité endommageraient les composants.

N'utilisez pas de nettoyants liquides ni de bains. Toute pénétration de liquide dans l'ensemble optique est susceptible d'endommager les composants internes. Comme il existe plusieurs petites ouvertures, les liquides pourraient facilement atteindre les cartes de circuits imprimés et endommager les composants électroniques.

L'extérieur de l'appareil et son embout en plastique transparent peuvent être nettoyés avec un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution alcoolique. Alternativement, vous pouvez utiliser des lingettes désinfectantes CaviWipes (ou similaires) qui génèrent peu de liquide lors de leur utilisation. Veuillez consulter les indications spécifiques du fabricant des lingettes pour un mode d'emploi approprié.

Essuyez l'extérieur de l'appareil en nettoyant toutes les surfaces externes. Des précautions devraient être prises pour empêcher l'excès de liquide de s'infiltrer dans les composants internes.

Retirez l'embout en plastique transparent et essuyez comme décrit ci-dessus. De plus, cet embout plastique peut être trempé dans de l'alcool ou dans une autre solution désinfectante lorsqu'il n'est pas attaché à l'appareil.

N'appliquez pas d'alcool, de produits chimiques ou d'eau sur les lentilles. Les solutions pénétrant dans l'ensemble optique sont susceptibles d'endommager les composants internes.

Le dermatoscope doit être rangé dans un endroit sûr où il ne sera pas sujet à des chocs intempestifs. Veuillez également à ne pas laisser tomber l'appareil sur une surface dure, au risque d'endommager l'ensemble optique ainsi que d'autres composants internes.

Recyclage des composants du système



Au sein de l'UE

Ne jetez pas ce produit dans les ordures ménagères non triées. Déposez-le dans une collecte distincte conformément à la Directive 2002/96/CE du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

En cas de contamination du produit, cette directive ne s'applique pas. Veuillez contacter notre service client pour des informations plus spécifiques..



En dehors de l'UE

Lorsque ce produit et ses composants arrivent en fin de vie, veuillez les recycler conformément aux réglementations locales, régionales et nationales.

POLITIQUE DE SERVICES

Toute réparation sur un appareil sous garantie doit être effectuée ou autorisée par Firefly ou l'un de ses revendeurs autorisés. Toute réparation non autorisée aura pour effet d'annuler la garantie. En outre, qu'elle soit ou non couverte par la garantie, toute réparation du produit doit être effectuée par du personnel d'entretien certifié par Firefly.

Si le produit ne fonctionne pas correctement, ou si vous avez besoin d'assistance, d'une réparation ou de pièces de rechange, veuillez contacter votre revendeur Firefly.

Avant de contacter votre revendeur, essayez de reproduire le problème et vérifiez tous les accessoires pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème. Au moment d'appeler, soyez prêt à fournir les informations suivantes:

- Nom du produit, numéro de modèle et description détaillée du problème.
- Numéro de série de votre produit (le cas échéant).
- Nom complet, adresse et numéro de téléphone de votre établissement.
- Pour les réparations ou les pièces de rechange non couvertes par la garantie, un numéro de bon de commande (ou de carte de crédit).
- Pour les commandes de pièce de rechange, le numéro des pièces souhaitées.

Si votre produit nécessite une réparation au titre de la garantie, d'une extension de celle-ci ou hors garantie, veuillez contacter votre revendeur Firefly. Un agent de service à la clientèle vous assistera et fera tout son possible pour vous dépanner par téléphone afin d'éviter tout renvoi inutile. Si le renvoi de l'appareil ne peut être évité, l'agent enregistrera toutes les informations nécessaires et vous donnera un numéro d'autorisation de retour, ainsi que l'adresse d'expédition correspondante. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu avant tout envoi d'appareil.

Si vous devez renvoyer votre produit pour réparation, veuillez respecter les consignes d'emballage suivantes:

- Débranchez tous les câbles, capteurs, cordons d'alimentation et produits auxiliaires (le cas échéant) avant d'emballer l'appareil, à moins que vous ne soupçonniez qu'ils soient associés au problème.
- Dans la mesure du possible, utilisez le carton et les matériaux d'emballage d'origine.
- Insérez une liste d'expédition et le numéro d'autorisation de renvoi.

Il est conseillé d'assurer tous les produits retournés. Toute plainte pour perte ou dommage du produit relève de la responsabilité de l'expéditeur.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Caractéristique	Spécification
Masse	Approximativement 113 g (0.25lb)
Dimensions (approximatives)	Longueur: 13.1 cm (5.25 inches)
	Hauteur: 3.5 cm (1.4 inches)
	Largeur: 3.5 cm (1.4 inches)
Alimentation	3.7V @ 550mA
Protection contre les infiltrats d'eau	IPXØ
Conditions d'utilisation	
Température	+10°C à +40° C (+50°F à +104°F)
Humidité relative	30% à 75% sans condensation
Altitude	700 à 1060 hPa
Conditions de livraison et de stockage	
Température	-20°C à +49°C (-4°F à +120°F)
Humidité relative	95% max sans condensation.
Modulation	Wi-Fi 802.11ac
Puissance de sortie	10dBm à 14 dBm ± 1.5 dB
Sensibilité	PER @ -59dBm à -91bBm
Niveau d'entrée max.	-20dBm à -30dBm
Couverture	Plus 5 mètres (15ft) en terrain ouvert
Batterie	Plus de 1,5 heure d'utilisation continue
Capacité	1500mAh (Batterie Lithium)
Dépannage	Uniquement par le personnel autorisé
Normes de la sécurité	Conforme aux normes FCC, CE et RoHS

LIMITATIONS DE GARANTIE

Garantie limitée sur le matériel (via les distributeurs et revendeurs Firefly)

Les produits Firefly Global sont vendus avec une garantie limitée d'un an sur le matériel. Cette garantie est mise en œuvre par l'intermédiaire du réseau de revendeurs et d'agents autorisés de Firefly. Pour faire jouer la garantie, veuillez contacter le magasin, le distributeur ou le site internet auprès duquel vous avez acheté le produit.

Enregistrez votre appareil Firefly sur <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> dans les deux semaines suivant votre achat et gardez la facture originale.

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie limitée sur le matériel?

La garantie limitée sur le matériel couvre les défauts de matériaux et de fabrication présentés par les produits matériels Firefly Global.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée sur le matériel?

La garantie limitée sur le matériel ne s'applique pas dans aux éléments suivants:

- Les logiciels, comprenant le système d'exploitation et le logiciel intégré aux équipements physiques vendus par Firefly Global
- Les problèmes résultant:
 - De causes externes, telles que les accidents, abus, mauvaises utilisations ou problèmes d'alimentation
 - De réparations non autorisées par Firefly Global
 - D'une utilisation non conforme aux consignes d'utilisation de l'appareil
 - Du non-respect des consignes d'utilisation du produit
 - De problèmes causés par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Firefly Global
- Les produits dont le numéro de série est manquant ou a été altéré
- Les produits dont Firefly Global ou ses distributeurs n'ont pas reçu le paiement
- L'usure normale

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, MAIS VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE). LA RESPONSABILITÉ DE FIREFLY GLOBAL CONCERNANT TOUT DÉFAUT OU

MALFAÇON SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFAILLANT DANS LES TERMES PRÉVUS AUX PRÉSENTES. TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE ATTACHÉE AU PRODUIT, COMPRENANT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ POUR UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU SUR LE BORDEREAU D'EXPÉDITION. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT IMPLICITE OU EXPLICITE, NE SERA APPLICABLE APRÈS EXPIRATION DE LA GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS REFUSENT LA LIMITATION DANS LE TEMPS DE CERTAINES GARANTIES IMPLICITES. LA PRÉSENTE LIMITATION DE GARANTIE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE SITUATION.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ ALLANT AU-DELÀ DES RECOURS PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SUR LE MATÉRIEL, OU POUR TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF OU ACCESSOIRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE RESPONSABILITÉ A L'ÉGARD DE RÉCLAMATIONS DE TIERCES PARTIES À VOTRE ENCONTRE EN CAS DE DOMMAGE, POUR TOUTE INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS, OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITÉ NE SAURAIT EXCÉDER LE MONTANT PAYÉ POUR L'ACHAT DU PRODUIT OBJET DE LA RÉCLAMATION. CE MONTANT CONSTITUE LE MONTANT MAXIMUM DE NOTRE RESPONSABILITÉ.

Quelle est la durée de la garantie limitée sur le matériel?

La garantie limitée sur le matériel de l'ensemble des produits Firefly Global commence à la date du bordereau d'expédition, de la facture ou du récépissé. La durée de la garantie n'est pas prolongée par le remplacement ou la réparation du produit ou de l'une de ses pièces. Firefly Global se réserve le droit de modifier le champ ou la durée d'application de la garantie limitée sur le matériel, à son entière discrétion, mais sans effet rétroactif.

Comment procéder pour faire jouer la garantie?

Veuillez contacter le magasin, le distributeur ou le site internet auprès duquel vous avez acheté le produit avant la date d'expiration de la garantie.

Que fera Firefly Global?

Firefly Global, ou ses agents ou revendeurs autorisés, assureront la réparation de tout matériel Firefly Global retourné présentant un défaut du matériel ou de fabrication. Si Firefly Global ou ses agents autorisés ou ses revendeurs ne sont pas en mesure de réparer votre produit, nous remplacerons celui-ci par un produit comparable neuf ou reconditionné.

Lors de votre contact avec l'un de nos agents ou revendeurs autorisés par téléphone ou courrier électronique, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour à inclure dans votre envoi. Vous devez nous retourner le produit dans son emballage d'origine, ou un emballage équivalent, tous frais d'expédition prépayés, en assurant votre colis ou en acceptant le risque que votre produit soit perdu ou

endommagé en cours de transit. Le produit vous sera renvoyé après réparation ou remplacement. Les frais d'expédition du produit réparé ou du produit de remplacement seront payés par le revendeur ou l'agent autorisé, à la condition que votre adresse d'expédition se trouve dans le même pays que l'agent ou le revendeur concerné. Le produit sera sinon expédié en port dû.

S'il s'avère que le problème ne relève pas de notre garantie limitée, vous serez notifié et informé des alternatives de réparation possibles à vos frais.

Comment réparerez-vous mon produit?

Nous utilisons des pièces neuves ou reconditionnées en provenance de divers fabricants pour les réparations effectuées au titre de la garantie ou la construction de pièces ou systèmes de rechange. Les pièces ou systèmes reconditionnés sont des pièces ou systèmes qui ont été retournés à Firefly Global, certains sans avoir jamais été utilisé(e)s. Toutes nos pièces et systèmes font l'objet d'inspections et d'essais pour en garantir la qualité. Les pièces et systèmes de rechange sont garantis pour la durée de garantie résiduelle du produit acheté à l'origine. Les pièces retirées des produits ayant été réparés restent la propriété de Firefly Global.

La garantie limitée sur le matériel est-elle transférable?

Les garanties limitées sur le matériel ne sont pas transférables.

SUPPORT TECHNIQUE

Veillez visiter la section FAQ de notre site Web pour obtenir les dernières informations de dépannage et d'aide complémentaires <http://www.fireflyglobal.com/>. Vous pouvez également nous contacter à support@fireflyglobal.com du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 (heure de l'Est USA)

Merci d'avoir choisi Firefly.



www.fireflyglobal.com